



**¡Felicitaciones!** usted ha adquirido una bicicleta *TREK* representada en Chile por DEPORTES SPARTA LTDA. , quien las comercializa en sus tiendas y distribuidores autorizados, en quienes confiamos para el montaje y mantenimiento profesional de nuestras bicicletas. *TREK* Bicycle Corporation (USA) ofrece a todos los compradores originales una garantía por defecto de fabricación ó del material, tal y como se especifica a continuación:

## PLAZOS DE GARANTÍA

Esta garantía se aplica a las bicicletas de la colección 2011 y más recientes, cubre sólo los productos de la marca *TREK*, *GARY FISHER* y *BONTRAGER*. Para el caso de las bicicletas de la colección 2010 ó más antiguas, póngase en contacto con nosotros ó con un servicio técnico autorizado para revisar la aplicación de la garantía correspondiente.

Cualquier otra pieza ó componente original, estará cubierto por la garantía del fabricante original.

**Esta garantía entrará en vigor a partir de la fecha de compra y se aplicará sólo al propietario original ,por lo tanto es intransferible.**

- **DE POR VIDA:** los cuadros tienen garantía de por vida para el propietario original .
  - **Excepción** las horquillas , los cuadros de la *Session, Scratch, Slash , Ticket* y los basculantes de todas las bicicletas de doble suspensión.
- **5 AÑOS :** Basculantes de las bicicletas de doble suspensión.
  - **Excepción** *Session , Scratch y Slash.*
- **3 AÑOS :** Cuadros y Basculante *Session* (aluminio),*Scratch,Slash* y *Ticket*.
- **2 AÑOS :** Cuadros y Basculantes *Session* (carbono) .
  - Ride + motor, controlador y pack de batería ó 600 cargas , lo que se produzca en primer lugar.
  - Todas las horquillas , piezas y componentes *BONTRAGER* originales , excepto consumibles , como neumáticos y cámaras.
  - Amortiguaciones *Rock Shox* , a través del representante de la marca en Chile.
  - Componentes *Sram* , a través del representante de la marca en Chile.
  - Componentes *KS* , a través del representante de la marca en Chile.
- **1 AÑO :** pintura y pegatinas por fallas cosméticas.
  - Para los componentes *Shimano, Race Face, DT Swiss* y *Tektro* , a través de los representantes de las marcas en Chile.
  - Para las amortiguaciones *Suntour* y *Fox* , a través de los representantes de las marcas en Chile.
- **3 MESES :** Horquillas *RST*, a través de los representantes en Chile.

## CONDICIONES GENERALES

1. Los plazos de garantía rigen a contar de la fecha de compra , efectuadas en Chile a *Deportes Sparta Ltda.* y sus distribuidores autorizados.
2. La garantía es sólo para el propietario original, por lo tanto es intransferible.
3. La garantía sólo podrá hacerse efectiva, a través de los servicios técnicos autorizados , previa presentación de la boleta ó factura de compra-venta.
4. Esta garantía se limita expresamente a la reparación ó sustitución de piezas defectuosas de fabricación ó del material, siendo el

único recurso de la garantía.

5. Tanto la sustitución del marco de la bicicleta , como la entrega de cualquier repuesto para esta ,con cargo a la presente garantía ,requerirá siempre la autorización previa de *TREK* Bicycle Corporation (USA) , única responsable de la garantía. La solicitud se tramitará ,a través de Deportes Sparta Ltda.
6. La garantía de sustitución del marco ,no se hace extensiva a aquellas partes ó piezas incompatibles con el nuevo marco ,la que son de cargo exclusivo del cliente.
7. Las bicicletas *TREK* están equipadas con componentes fabricados en diferentes partes del mundo, por lo que las especificaciones técnicas están sometidas a cambio , sin previo aviso.
8. La tecnología cambia constantemente, en las bicicletas de doble suspensión no está incluido el amortiguador, por ser manufacturado por otro fabricante. Para los nuevos modelos no incluye el eje motor y juego dirección, *TREK* ofrece la venta en caso que este disponible.
9. Las reclamaciones presentadas fuera del país, donde se efectuó la compra ,podrán estar sujetas a recargos y restricciones adicionales.
10. El plazo máximo de reemplazo de la garantía será de 90 días , desde la fecha de ingreso al servicio técnico autorizado.
11. Deportes Sparta Ltda. en Chile ofrece dentro de los 30 primeros días de realizada la compra de su bicicleta *TREK* y en forma totalmente gratuita , una verificación de su funcionamiento ,ajuste y reapriete de piezas que lo requieran , en el servicio técnico autorizado más cercano a su domicilio.
12. Deportes Sparta Ltda. no se responsabiliza por daños en accidentes en que esté implicada la bicicleta , siendo de cargo y cuenta del cliente los riesgos por las consecuencias , tanto personales como materiales que de estos deriven .

#### **LA GARANTÍA NO PODRÁ HACERSE EFECTIVA:**

1. Cualquier modificación llevada a cabo en el cuadro, la horquilla ó los componentes, anulará la presente garantía.
2. Cuando se modifica el color de la bicicleta y no se mantiene la línea de los componentes originales, según el modelo.
3. Por daños ó fallas causadas por accidentes, descuidos, desgastes y roturas normales.
4. Por montaje y mantenimiento inadecuado.
5. Daños de pinturas, pegatinas y otros desperfectos estructurales ó mecánicos, que se deriven de la negligencia, descuido ó imprudencia del cliente.
6. La garantía no podrá hacerse efectiva , en caso de soldar ó pegar una pieza al marco de la bicicleta.
7. El costo de la mano de obra derivados del cambio ó sustitución de alguna pieza.
8. La garantía tampoco se hace extensiva a aquellos casos en que la bicicleta sea utilizada en actividades de alto riesgo ó peligrosas, uso indebido ó contrario a las normas del tránsito, instalación de un motor ó cualquier otra fuente de propulsión en la bicicleta ó cuando se haga un uso diferente del normal.

#### **DEPORTES SPARTA LTDA.**

Avda. Kennedy 5682 , Vitacura , Santiago-Chile

Tel : 56-2-28287700 Fax : 56-2-28287705

E-mail: [serviciotecnico@sparta.cl](mailto:serviciotecnico@sparta.cl)

[www.sparta.cl](http://www.sparta.cl)